



REGULAMENTO DE VENDA

Pedido: _____

- 1) Nosso horário de atendimento comercial é de 2ª a 6ª feira, das 8hrs às 12hrs e das 13hrs às 17hrs, assistência técnica, entrega e retirada de mercadoria das 8hrs às 11:30hrs e das 13:30hrs às 16:30hrs.
- 2) Os pedidos podem ser realizados pelo telefone +55 11 4991-1600, pelo site www.maticplay.com.br/loja, pelos e-mails dos vendedores e pelo nosso WhatsApp +55 11 99259-8220 ou presencialmente.
- 3) Na confirmação do pedido, favor verificar seus dados cadastrais e endereço de entrega.
- 4) O prazo de entrega entra em vigor à partir da abertura do pedido, que por sua vez só é realizada mediante pagamento do ato.
- 5) Após liberação, o equipamento estará disponível por 7 dias úteis para retirada, caso este prazo não seja respeitado o equipamento ficará disponível em nosso estoque para venda à pronta entrega e outro equipamento será disponibilizado ao cliente, quando disponível.
- 6) Nas compras parceladas, os cheques devem ser enviados com antecedência, o titular deverá ser o mesmo dos dados informados para emissão da nota fiscal e a aceitação ocorrerá após análise financeira à critério da Matic, reservando-nos o direito de recusar, sob indicação de outros meios de pagamento disponíveis.
- 7) A voltagem do equipamento deve ser determinada na abertura do pedido.
- 8) Máquinas com sistema de ficha não acompanham ranhuras ou fichas.
- 9) Os equipamentos são entregues montados e testados. Para liberação com pés ou placares desmontados, é necessária uma solicitação por escrito, no ato do pedido.
- 10) Nossos equipamentos possuem garantia total de 360 dias para defeitos de fabricação. O termo de garantia acompanha o produto na entrega e também pode ser consultado no site www.maticplay.com.br. Consulte previamente as condições de garantia no termo.

- 11) Para envio de peças em garantia, será gerado um pedido de venda. A peça com defeito deve retornar para análise, no prazo máximo de 30 (trinta) dias. Não havendo retorno, será cobrado através de boleto bancário, o valor referente à peça enviada.
- 12) Após o término da garantia, qualquer reparo realizado será cobrado e a garantia do serviço será de 30 dias para o reparo efetuado, há custo de hora técnica.
- 13) **O frete não está incluso no valor do produto, a escolha da transportadora é decisão do cliente. O entregador não é responsável por instalar a máquina, subir escadas ou substituir o equipamento em local de outro.**
- 14) **O produto tem saída da Matic em perfeita condição de uso, avarias causadas no transporte são de responsabilidade da transportadora e do cliente.**
- 15) O valor do frete e estado do equipamento no local de entrega é de total responsabilidade da transportadora e qualquer divergência deve ser resolvido com a transportadora.
- 16) Transportes efetuados pelo próprio cliente, exigem assinatura no canhoto da Nota Fiscal.
- 17) O local de entrega deve ser adequado ao tamanho / modelo do(s) equipamento(s). Solicitamos ao cliente que tenha condições para desembarque, locais de difícil acesso com escadas, porões, portas estreitas não são de responsabilidade da Matic quanto ao posicionamento final.

Para validação de seu pedido e garantia é necessário a assinatura deste regulamento e consequente concordância com estas condições.

Santo André, _____ de _____ de _____.

Nome legível: _____

RG: _____ Cargo: _____

Matic Play Indústria de Móveis, Artigos de Madeira e Equipamentos de Entretenimento Ltda.

Rua dos Coqueiros, 1578 – Bairro Campestre – CEP 09080-010 – Santo André – SP – Fone: +55 11 4991-1600
www.maticplay.com.br contato@maticplay.com.br Whatsapp +551199259-8220
CNPJ 07.238.234/0001-10 Insc. Est. 626.700.370.115