

SOLICITAÇÃO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Condições Gerais

Prestação de Serviço



Assistência Técnica

(11) 4991-1600

www.maticplay.com.br
assistencia@maticplay.com.br

Cliente: _____

Técnico: _____ OS Ext. _____ Data: ____/____/____

Previsão de custos: () Garantia Legal () Garantia adicional () Garantia Retorno () Fora de Garantia

Deslocamento: R\$ _____, ____ Estadias/Adicionais: R\$ _____

Hora Técnica Mínima: R\$ _____, ____ Frete: R\$ _____

Custo c/ Peças Previstas: R\$ _____, ____ ***** Assistência externa somente ocorrerá após avaliação técnica prévia *****

1) Condição de atendimento:

- **Garantia Legal:** Garantia dentro dos 90 dias da emissão nota fiscal do equipamento, conforme condições previstas no termo de garantia, não haverá cobrança de peças de reposição, salvo se detectado condições não cobertas e partes consideradas de desgaste natural, poderá haver custos de deslocamento.

- **Garantia Adicional:** Compreende os 270 dias de garantia adicional oferecidos pela Matic, neste período não há custos de peças de reposição, salvo se detectado condições não cobertas e desgaste natural, há cobrança de deslocamento, hora técnica, estadia, diária e demais custos, consulte valores previamente com nossa equipe.

- **Garantia Retorno:** compreende a reincidência de avarias apresentadas após reparos efetuados por nossa equipe em até 30 dias após o serviço prestado, desde que apresentada inabilidade técnica. Defeitos intermitentes ou de causa desconhecida não detectados de forma evidente pelos técnicos, não estarão cobertos.

- **Atendimento Fora de Garantia:** Para equipamentos de nossa fabricação ou produzido por parceiros, haverá cobrança de deslocamento, hora técnica, hospedagem, diárias e demais custos, consulte valores com nossa equipe, conta com garantia de retorno de 30 dias após a execução.

- **A assistência técnica externa somente será autorizada após contato telefônico com a equipe interna e avaliação da necessidade de componentes e mão-de-obra para a realização da visita.**

2) Preços:

Consulte tabela vigente com nossa equipe, disponível também em nosso site www.maticplay.com.br.

3) Condições de pagamento:

Podem ser solicitados antecipadamente o pagamento do deslocamento e primeira hora técnica.

Aceitamos depósito à vista, cartões de crédito e PagSeguro, consulte condições.

Não são aceitos cheques para assistência técnica, salvo sob negociação específica.

4) Condições adversas:

Em condições de grave defeito ou condições de avaria que não permitam o atendimento do técnico no local, será apresentado ao cliente novas condições que poderão ser diferentes das constantes aqui. Em garantia, os técnicos seguirão estritamente as orientações do fabricante quanto as coberturas e procedimentos de reparo.

5) Peças de Reposição:

As eventuais peças utilizadas no reparo, terão seus custos apresentados com antecedência e serão aplicadas somente após aprovação do orçamento, e caso haja necessidade de transporte, este será de responsabilidade do cliente.

6) Cancelamento:

A desistência da solicitação de assistência técnica externa só será aceita se os técnicos não tiverem sido deslocados para o atendimento e sob formalização do cancelamento, podendo ser de forma eletrônica, mas não aceito de forma verbal.

Nome Legível _____ RG: _____ Cargo: _____

Matic Play Indústria de Móveis, Artigos de Madeira e Equipamentos de Entretenimento Ltda.

Rua dos Coqueiros, 1578 – Bairro Campestre – CEP 09080-010 – Santo André – SP – Fone: +55 11 4991-1600

www.maticplay.com.br

assistencia@maticplay.com.br

Whatsapp +551199259-8220

CNPJ 07.238.234/0001-10

Insc. Est. 626.700.370.115