



TERMO DE GARANTIA LIMITADA

A Matic garante que seu equipamento estará livre de defeitos de fabricação de acordo com os seguintes termos e condições:

1. Nossos equipamentos possuem garantia de 360 dias contados a partir da data da emissão da nota fiscal sendo 90 dias de garantia legal e 270 dias de garantia adicional.
2. A garantia cobre defeitos de fabricação e materiais e dá direito unicamente à reparação ou substituição dos componentes defeituosos, desde que fique constatado o defeito em condições normais de uso. As despesas relativas ao deslocamento de pessoal técnico (viagem e estadia), bem como todos os custos e riscos com transporte de peças ou equipamentos defeituosos, reparados ou substituídos, correrão por conta exclusivas do comprador. No período adicional de garantia, poderá haver cobrança de hora técnica.
3. Não estarão cobertas pela garantia as partes dos equipamentos sujeitos a desgaste pelo uso normal, tais como correias, rolamentos, vedações, polias, botões, discos, pisadores, rebatedores, lâmpadas, reatores e fusíveis cuja substituição é de responsabilidade do comprador.
4. A responsabilidade da Matic ficará sem efeito, resultando na perda da garantia concedida se:
 - O Comprador devido à instalação inadequada ou má utilização do equipamento vier a danificá-lo.
 - O comprador fizer uso de peças, partes, ou componentes inadequados ao equipamento.
 - Ocorrerem defeitos ou estragos causados por dolo, negligência, imprudência, imperícia, acidentes, controle inadequado da tensão elétrica, curto circuito, ligação incorreta à rede elétrica, bem como manuseio inadequado por pessoa não habilitada.
 - O equipamento mostrar sinais de violação ou modificado por pessoas não autorizadas pela Matic.
 - O comprador deixar de efetuar qualquer pagamento devido à Matic, nos prazos especificados na Nota Fiscal por ela emitida.
 - Ocorrerem danos ao equipamento durante o transporte ou em virtude deste. Quaisquer danos ocorridos durante o transporte são de responsabilidade da empresa transportadora.
 - Danos causados por agentes da natureza tais como: raio, enchente, maresias e outros, não serão cobertos pela garantia.
5. A responsabilidade da Matic é limitada aos termos e condições aqui previstos.
6. Caso seu equipamento apresente defeito, contate a Matic para assistência técnica pelo telefone +55 11 4991-1600, e-mail assistencia@maticplay.com.br ou pelo site <http://maticplay.com.br/assistencia-tecnica/> e informe o número de série do equipamento e seu nome de cadastro conosco.

NÚMERO DE SÉRIE

7. Caso haja interesse a Matic oferece ao comprador a opção de treinamento de um técnico de sua confiança para reparos básicos no equipamento, a ser realizado nas dependências da Matic com duração entre 8 (oito) e 16 (dezesesseis) horas. O treinamento é gratuito, porém as despesas pessoais do técnico correm por conta do comprador.
8. A Matic Entretenimentos declara que o presente termo de garantia limitada foi elaborado em boa fé e está de acordo com o código de defesa do consumidor vigente.

PARA VALIDAR A GARANTIA NECESSÁRIO RETORNAR ASSINADO.

Data: _____ / _____ / _____ Pedido: _____ Equipamento: _____

Nome Legível _____ RG: _____ Cargo: _____

Matic Play Indústria de Móveis, Artigos de Madeira e Equipamentos de Entretenimento Ltda.

Rua dos Coqueiros, 1578 – Bairro Campestre – CEP 09080-010 – Santo André – SP – Fone: +55 11 4991-1600

www.maticplay.com.br

contato@maticplay.com.br

Whatsapp +551199259-8220

CNPJ 07.238.234/0001-10

Insc. Est. 626.700.370.115